

**JAAAR
OVER
ZICHT
2004**

Inleiding

Meer, meer en meer. Dat typeert 2004. Groei op alle fronten. De omzet nam in 2004 explosief toe (+ 78%). Het aantal aanvragen steeg (+70%). Het aantal projecten nam toe (+44%). Het aantal afgesloten projecten (+100%) Het projectenbudget werd zelfs overschreden (+6%)...kortom alles erg veel meer! Ook groeide het eigen personeel van 4,8 naar 6,8 FTE (+42%) oftewel van vijf mensen naar acht medewerkers.

Bij het opmaken van de balans over 2004 kijken we naar vier resultaatgebieden:

1. Afnemers
2. Financiën
3. Interne bedrijfsprocessen
4. Maatschappelijk nut en rol

Per gebied zijn verschillende factoren benoemd, die ons helpen om de resultaten vast te stellen. Op basis daarvan wordt het beleid bijgesteld of worden activiteiten anders aangepakt of stopgezet. Dingen gingen goed en dingen gingen fout. Daarover de eerlijke onopgesmukte feiten.

1. Afnemers

Een fonds dat geld en kennis investeert in projecten en mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt, doet het al snel goed. Zonder de bijdrage zou er immers weinig of niks gebeuren voor tal van kwetsbare groepen. Voor ons is alleen dat feit niet voldoende. Daarom hanteren we een tamelijk uitgebreid instrumentarium om los van alle emoties te meten wat nu werkelijk het effect van ons werk is en waar het nog beter kan.

Elk project dat wordt afgesloten ontvangt een uitgebreide enquête om zicht te houden op onze dienstverlening. Verder hanteren we al jaren de methode om ook alle activiteiten die we verdeeld over het jaar organiseren (Studiedag, Project-

leidersdag etc.) in kaart te brengen door de deelnemers een aantal vragen te laten beantwoorden. Een derde meetinstrument vormt het aantal klachten, van welke aard dan ook, die we ontvangen. Hieronder rekenen we ook bezwaarschriften tegen beslissingen.

De response op de einde-project enquête in 2004 bedroeg 86%.

De response op de activiteiten vragenlijsten lag tussen de 75% en 90%.

Het aantal ingediende klachten in 2004 bedroeg twee. Het betrof twee bezwaarschriften van aanvragers. Beide bezwaren werden ongegrond verklaard door de Raad van Advies. Hiertegen werd geen beroep ingesteld.

Uit de metingen in 2004

Service en dienstverlening

Beoordeling: 90% goed/zeer goed

(Gelet werd daarbij o.a. op terugbelsnelheid secretariaat, nakomen van afspraken, de schriftelijke communicatie, vriendelijkheid en correctheid, tempo waarmee gereageerd werd en de kwaliteit van de reacties.)

Kwaliteitsimago

Beoordeling: 86% goed/zeer goed

(Gelet werd o.a. op de volgende criteria: professionaliteit, innovatief vermogen, betrokkenheid, actieve opstelling, efficiënt, coöperatief, deskundigheid, onafhankelijkheid, behulpzaamheid en creativiteit.)

S-Magazine

Beoordeling: 90% goed/zeer goed

(Gevraagd werd o.a. naar de leesbaarheid, hoe interessant de inhoud is, duidelijkheid, hoeveelheid informatie en actualiteit van de onderwerpen)

Jaarverslag 2003

Beoordeling: 80% goed/zeer goed

(Gevraagd werd naar min of meer dezelfde onderwerpen als bij het S-magazine. Aanvullende vragen waren er over o.a. het cijfermatige overzicht.)

www.startfoundation.nl

Beoordeling: geen

(De website is een belangrijk communicatiemiddel voor het fonds, maar werd vorig jaar niet onderzocht. De reden was dat in dat jaar de website geheel werd vernieuwd en aangepast en in de aanloop daartoe geruime tijd 'under construction' was.

Afwijzingen

Het secretariaat heeft er inmiddels een aardige taak bij gekregen waar het gaat om het aantal afwijzingen. In 2004 gingen er 163 afwijzende brieven - stuk voor stuk voorzien van een motivatie - de deur uit.

Voornaamste reden is dat de doelstellingen van de aanvragen niet passen bij die van het fonds. Een deel van die verwarring is terug te voeren op het feit dat Start Foundation in veel overzichten van algemene goede doelen wordt vermeld. Zoals o.a. het zogenaamde Fondsenboek en ook op diverse Subsidiediskettes. Veel aanvragers schieten daarbij met hagel. Zij schrijven alle fondsen aan, en nemen geen of weinig moeite zich te verdiepen in de doelstellingen van financiers.

De nieuwe brochure en de vernieuwde website geven nog explicieter aan welke aanvragen wel en niet thuishoren bij het fonds.

Marktplaatsfunctie

Soms is geld het aangewezen middel om projecten van de grond te krijgen. Maar in veel gevallen gaat het niet zozeer om de pecunia, maar veel meer om het verspreiden van kennis en expertise. Om die reden stopt Start Foundation veel tijd en energie in allerlei activiteiten om dat voor elkaar te krijgen. Het wordt de 'Marktplaatsfunctie' genoemd, de plek waar vraag en aanbod bij elkaar kunnen komen, en waar we o.a. de volgende 'marktkramen' aantreffen.

S-Magazine

Het huismagazine van Start Foundation bericht o.a. over lopende en nieuwe projecten van het fonds. Plus over andere relevante onderwerpen op het terrein van arbeidsmarkt. Het blad verscheen twee keer in 2004 in een oplage van ruim 10.000 per keer. Distributie vindt plaats via het eigen relatiebestand (ong. 6.000), het bestand van de Vereniging van Fondsen in Nederland (200) en via uitzendorganisatie United Services Group N.V. (USG) naar hun medewerkers (3.000).

www.startfoundation.nl

De website is in 2004 geheel vernieuwd in twee fasen en niet zonder hindernissen. De eerste fase werd afgesloten met ernstige verschillen van inzicht met de bouwer. Op grond daarvan werd besloten een nieuw ontwerpbureau in te schakelen. Het huidige unieke bezoekersaantal (gemeten op IP adres) ligt op ongeveer 50 per dag.

Projectleidersdag

Eén keer per jaar worden de projectleiders van door Start Foundation gefinancierde projecten uitgenodigd om ervaringen uit te wisselen en zich te laten bijscholen op terreinen die met hun werk te maken hebben. Het thema was samenwerking met de media en o.a. Victor Deconinck en de woordvoerder van Unicef leverden een bijdrage. De opkomst bedroeg 90% en de waardering kwam op een ruime 7,7.

Studiedag

Sociaal ondernemen was het thema van de Start Foundation Studiedag, waarvoor geïnteresseerden zich konden inschrijven. Veertien organisaties werkten er belangeloos aan mee. De opkomst bedroeg 71 personen (no show 12%) en zij gaven het rapportcijfer 6,9.

Brochure

In 2004 verscheen de geheel vernieuwde corporate brochure, waarin kort en krachtig wordt verteld waar het fonds voor staat en wat het doet en waar op wordt gelet bij het doen van een aanvraag.

Baanbrekerprijs

De jaarlijkse strijd om de Baanbrekerprijs- een wedstrijd om vernieuwende ideeën voor de arbeidsmarkt te genereren - kende geen 2004-editie. De reden daarvan is dat de voorbereiding met de partners voor het gekozen thema 'jeugdwerkloosheid', Taskforce Jeugdwerkloosheid en Fortis Foundation meer tijd in beslag nam. Verder werd besloten dat de wedstrijd te omvangrijk en arbeidsintensief is geworden om deze jaarlijks te organiseren. Voortaan wordt deze wedstrijd iedere twee jaar georganiseerd.

het aantal projecten nam toe:

+44%

het eigen personeel groeide van 4,8 naar 6,8 FTE:

+42%

hoge bestedingsscore in 2004:

106%

cofinanciering projecten door derden:

90%

maatschappelijk geïnvesteerd: **€2.686.866**

aantal afwijzende brieven: **163** stuks

2. Euro's

Het fonds besteedt het jaarlijkse budget op drie manieren. Door financiering van experimenten met een zekere looptijd. Door eenmalige giften in de vorm van een waarderingsbijdrage voor bijzondere activiteiten. En door krediet te verstrekken aan bedrijven die voor sociaal rendement zorgen door arbeidsplaatsen te creëren voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

Als maatschappelijke investeerder streven we er naar om de volle 100% van het budget te besteden aan projecten die bij onze doelstellingen aansluiten. Het ene jaar lukt dat beter dan het andere. In 2003 gingen sommige projecten niet door of bleken uiteindelijk niet aan de gestelde criteria te voldoen. Daardoor werd in dat jaar slechts 75% van het toegewezen budget besteed. In 2004 ging dat beter en werd 6% meer besteed aan nieuwe initiatieven dan aanvankelijk beschikbaar

was bij het begin van het verslagjaar. Het bestuur sanctioneerde deze overschrijding nog tijdens het verslagjaar. Alleen de bestedingen in de waarderingsbijdrageregeling bleven ver achter bij de prognose. Slechts 36% daarvan vond zijn weg naar indieners van aanvragen. De meest waarschijnlijke oorzaak daarvan is de relatieve onbekendheid van de regeling. Totaal werd er in 2004 € 2.686,866,- maatschappelijk geïnvesteerd.

Groeispurt

De hoge bestedingsscore (106%) in 2004 was het directe gevolg van een fikse groeispurt in het verslagjaar. Vooral het aantal experimenten nam flink toe. Dat was een direct gevolg van de explosieve groei van het aantal kennisgevingen. Dat zijn A-viertjes waarop aanvragers hun idee aan ons presenteren. Hierop vindt de eerste toets plaats.

Projectaanvragen 2000 – 2004

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2005 | groei |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Aantal kennisgevingen: | 47 | 88 | 141 | 240 | 141 | + 70% |
| Afwijzingen: | 49 | 38 | 53 | 98 | 163 | + 66% |
| Projecten: | 15 | 8 | 19 | 25 | 37* | + 48% |
| Intake: | 24 | 16 | 20 | 18 | 40 | + 122% |

* Hieronder vallen twee aanvragen om extra middelen. Feitelijk dus 35 nieuwe initiatieven.

Gemiddelde bijdrage per regeling

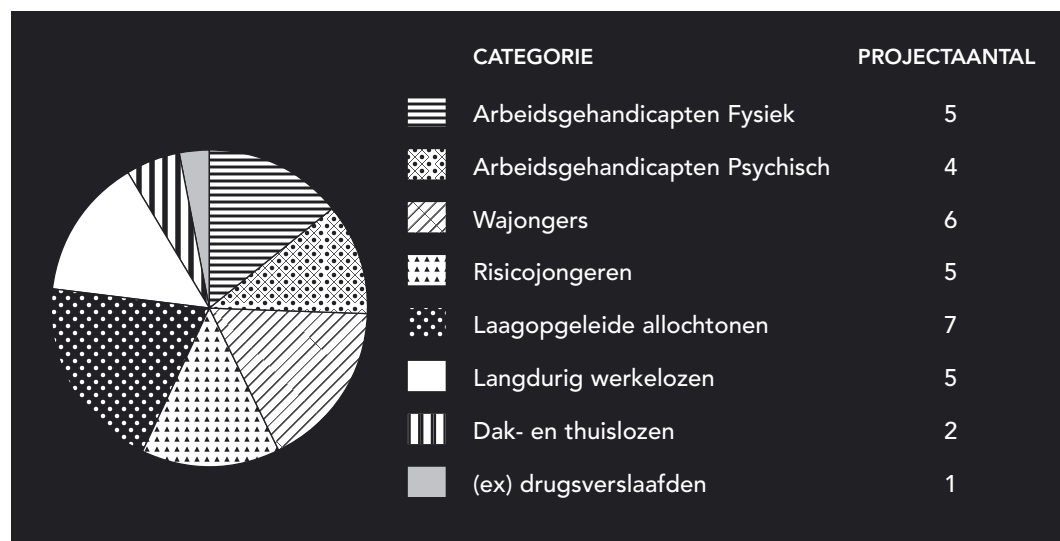
| | 2003 | 2004 | verandering |
|-----------------------------|------------|----------|-------------|
| Projecten: | € 77.833 | € 90.600 | + 16% |
| Waarderingsbijdrage: | € 10.624 | € 5.672 | - 53% |
| Kredietregeling: | € 150.000* | € 99.166 | - 48% |

* Gecorrigeerd cijfer na het afvallen van Ambor en Attent.

Profijtgroepen

‘De onderkant van de arbeidsmarkt’. Wat verstaan we daar onder? Start Foundation onderscheidt daar belangrijke profijtgroepen. Profijtgroepen zijn de mensen aan wie de activiteiten uiteindelijk

ten goede moeten komen. Bijgaand schema geeft aan welke groepen bediend worden in de 35 projecten (onder alle regelingen) die in 2004 werden gestart.



Binnen budget

De organisatiekosten bleven in het verslagjaar ver onder de ooit gestelde norm van 25%. Een kleine 16%. Daar moet eerlijkheidshalve bij worden aangetekend dat een deel van de personeelslasten ten laste gebracht wordt van de projectkosten. Het bestuur besloot hiertoe omdat de projectadviseurs van Start Foundation een onmisbare bijdrage leveren op basis van hun expertise en inzet om projecten op de meest rendabele manier gerealiseerd te krijgen. Ook hun waarde inzake de kennisverspreiding en de versterking van de duurzaamheid van de organisatie van de aanvrager speelde daarbij een rol. Uit metingen blijkt ook juist daar de waardering van onze afnemers voor onze bijdrage te zitten.

Cofinanciering

Om twee redenen wil Start Foundation dat minstens de helft van alle projecten naast Start Foundation nog minstens één andere financier heeft. Om het financiële draagvlak te vergroten en tegelijk het financiële risico te spreiden.

Bijkomend effect is dat de onderkant van de arbeidsmarkt ook aandacht krijgt van instellingen en financiers die daar normaal gesproken niet zo mee bezig zijn. Waar mogelijk neemt Start Foundation het initiatief om medefinanciers te vinden. Inmiddels is bij 90% van de projecten sprake van cofinanciering door derden.

Een volledige lijst van nieuw gestarte initiatieven in 2004 is achterin dit verslag opgenomen.

Inkomsten

Zoals gebruikelijk ontvangt Start Foundation geld op basis van exploitatiebegrotingen van de Stichting Start. Deze voormalig aandeelhouder van Start Uitzendbureau beheert het kapitaal dat vrijkwam bij de verkoop (2002) van deze uitzender aan United Services Group (USG). In 2004 werd in de kredietregeling gebruik gemaakt van middelen afkomstig van de SponsorBingo Loterij. In totaal bedroeg hun bijdrage aan kredieten in 2004 € 595.000,-.



Balans per 31 december 2004

Activa

| | 31.12.2004 | 31.12.2003 |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Vaste Activa | | |
| <hr/> | | |
| Materiële vaste activa | | |
| <hr/> | | |
| Hardware | € 19.115 | € 2.447 |
| Inventaris | € 21.146 | € 2.035 |
| | € 40.261 | € 4.482 |
| Financiële vaste activa | | |
| <hr/> | | |
| Lening u/g kredietregeling | € 565.000 | — |
| Vlottende Activa | | |
| <hr/> | | |
| Vorderingen | | |
| <hr/> | | |
| Debiteuren | € 2.834.176 | € 2.369.793 |
| Vorderingen overig | € 480 | € 480 |
| Overlopende activa | € 87.844 | € 82.230 |
| | € 2.922.500 | € 2.452.503 |
| Effecten | | |
| <hr/> | | |
| Effecten overig | € 1.697.704 | € 1.691.610 |
| Liquide middelen | € 1.289.591 | € 1.731.899 |
| | € 2.987.295 | € 3.423.509 |
| | | € 5.880.494 |
| | € 6.515.056 | |

Passiva

| | 31.12.2004 | 31.12.2003 |
|--|--------------------|--------------------|
| Eigen vermogen | | |
| Kapitaal | € 3.019.742 | € 2.861.349 |
| Exploitatiesaldo | € 96.846 | € 158.393 |
| | € 3.116.588 | € 3.019.742 |
| Verplichtingen en voorzieningen | | |
| Voorziening kredietregeling | € 565.000 | — |
| Toegekende projectbijdragen | € 2.121.866 | € 1.673.639 |
| | € 2.686.866 | € 1.673.639 |
| Kortlopende schulden | | |
| Crediteuren | € 7.736 | € 31.384 |
| Tussenrekening Sponsor Bingoloterij | € 343.000 | € 908.000 |
| Overige schulden | € 351.700 | € 234.788 |
| Overlopende passiva | € 9.166 | € 12.941 |
| | € 711.602 | € 1.187.113 |

€ 5.880.494

€ 6.515.056

De cijfers opgenomen in de balans per 31 december 2004 en in de Bestedingen 2004 zijn ontleend aan de jaarrekening 2004 van Stichting Start Foundation. De jaarrekening voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 BW en is ingericht conform de Richtlijnen verslaggeving van de Vereniging van Fondsen in Nederland (FIN). Bij de jaarrekening 2004 is door Van Eert Accountants een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven.

3. In eigen huis (sociaal jaarverslag)

In 2004 werd de bestaande formatie van 4,8 Fte uitgebreid tot 6,8 Fte. In totaal werken er acht mensen bij het fonds. Nieuw in dienst trad een projectadviseur experimenten. Hiervoor werd specifiek geworven onder arbeidsgehandicapten en mensen met een allochtone achtergrond. Voor de werving van de projectadviseur experimenten is een eigen assessment procedure ontwikkeld. Een nieuwe secretariële medewerkster werd aangetrokken uit de groep mensen die binnen Start slachtoffer van een reorganisatie waren geworden. Ook de - bestaande - vacature voor een projectadviseur kredieten werd dat jaar ingevuld. Met de komst van de nieuwe secretaresse werd ook het aparte project-secretariaat (naast het algemene secretariaat) een feit. Het telt 0.8 Fte en ondersteunt de projectadviseurs in de uitoefening van hun functie. Alle binnen Start Foundation beschikbare functies zijn in 2004 beschreven in rolbeschrijvingen en competentie-modellen en gewaardeerd met behulp van objectieve instrumenten. Voor de functie van projectadviseur werd een vergelijkend beloningsonderzoek uitgevoerd. Daarna werd het salarishuis Start Foundation vastgesteld. Het bestuur besloot in de zomer van 2004 een onderzoek te starten naar de wenselijkheid van een eigen CAO/ personeelsregeling. Dit zal naar verwachting in 2005 worden afgerond.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2004 lag op 1,4% (0,8% als verzuim wegens zwangerschap wordt weggelaten) en dat is ver onder het landelijke gemiddelde (4,1%). De gevoerde functioneringsgesprekken brachten twee belangrijke aspecten naar voren die als mogelijke verklaring dienen: de grote betrokkenheid van alle medewerkers en het enthousiasme waarmee gewerkt wordt.

Systeem en methode

Na zorgvuldig onderzoek werd in 2004 het projectbeheersysteem Kristal aangeschaft en geïmplementeerd. Dit systeem is bij meerdere fondsen in gebruik en is gebruikersvriendelijk. Het oude systeem was teveel geënt op boekhouding en te weinig op dossierbeheer. Het oude systeem is overigens als boekhoudpakket nog wel in gebruik. In 2004 is de methode van begeleiding door Start Foundation vastgelegd en er kwam een

document dat nader aangeeft welke selectiecriteria er worden gehanteerd.

Raad van Advies

De Raad van Advies nam in 2004 afscheid van Wim Spit, de nestor van de Raad. Naar aanleiding van zijn vertrek werd een profielschets van de Raad opgesteld. De zittingstermijn is daarin teruggebracht van acht naar maximaal zes jaar. Zo wordt verversing bevorderd. Die wordt ook bevorderd doordat Bestuur en Raad van Advies besloten dat er extern via een open procedure twee nieuwe leden geworven moesten worden. Begin 2005 werd dit geëffectueerd. De Raad van Advies heeft in het verslagjaar ook het eigen functioneren kritisch beoordeeld en aan de hand daarvan zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd. Zo wordt de agenda van de zes wekelijkse zittingen alleen nog gedomineerd door aanvragen. Overige zaken worden naar de jaarvergadering geplaatst. De Raad kwam in 2004 zesmaal bijeen. De begeleidingscommissie Kredietregeling is in 2004 conform planning eenmaal bijeen geweest. De commissie bestaat uit de zes leden van de Raad van Advies aangevuld met een viertal experts op het terrein van het sociaal ondernemen.

Bestuur

Het bestuur nam na het overlijden van Johan Stekelenburg in 2003 ruim de tijd om te zoeken naar een geschikte opvolger. Die werd gevonden in de persoon van oud-premier Wim Kok. In het verslagjaar werd een nieuwe bestuurlijke agenda vastgesteld. In de voorjaarsvergadering wordt o.a. de jaarrekening van het vorige boekjaar vastgesteld. In de zomervergadering is extra aandacht voor personeels- en andere organisatorische zaken en in de najaarsvergadering komen de begroting en liquiditeitsplanning voor het nieuwe jaar aan de orde. In de jaarvergadering samen met de Raad van Advies komt het beleid aan de orde o.a. via het jaarplan. Toen vanuit de branchevereniging Vereniging van Fondsen in Nederland (FIN), medio 2004 de gedragscode verscheen werd deze vrijwel direct onderschreven door het bestuur. Het gelaste later in het jaar een onafhankelijk onderzoek om vast te stellen in hoeverre we daaraan reeds voldoen. Dit onderzoek zal in 2005 zijn afgerond. Het bestuur kwam in het verslagjaar viermaal bijeen.

4. In de maatschappij

Zéppen dat je een maatschappelijk investeerder bent is simpel. Minder eenvoudig is het om te laten zien dat je een maatschappelijk investeerder bent. En als je al kunt laten zien dat je in de maatschappij investeert, hoe meet je dan het rendement? Hoe stel je vast welke projecten en experimenten succesvol zijn en navolging verdienen, en welke niet?

Met hulp van verschillende parameters meet Start Foundation zo neutraal mogelijk haar toegevoegde waarde. Voor de experimenten gelden daarbij weer andere criteria dan voor de waarderingbijdragen en voor de kredieten die men verstrekt.

Naast deze drie duidelijk te onderscheiden ‘bedrijfsactiviteiten’ is er nog een handvol andere maatschappelijk relevante werkzaamheden, die echter minder strak afgebakend zijn. Hoe meet je bijvoorbeeld zaken als ‘een bijdrage leveren aan het maatschappelijk debat?’ of ‘beleidsbeïnvloeding?’ Harde rapportcijfers op dat gebied zijn er niet, maar op pagina 47 staan wel de voornaamste wapenfeiten op die terreinen op een rijtje.

Experimenten

Het investeringsrendement (maatschappelijke waardetoevoeging) binnen experimenten wordt afgemeten aan de hand van drie vragen:

1. Zouden de projecten ook zonder Start Foundation tot stand zijn gekomen?
2. Welke rol vervulde Start Foundation in de financiering van het project?
3. Wat was het resultaat van het project nadat de relatie met Start Foundation beëindigd werd?

Om de antwoorden op die vragen te krijgen wordt na afloop van elk experiment geëvalueerd.

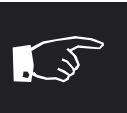
Meer dan de helft van de projectleiders gaf aan dat zij méér dan alleen geld mochten ontvangen. Zij noemden als voorbeelden daarvan de professionele steun, de bezinning op werkwijze, contacten, bekendheid en publiciteit.

In 2004 werden 18 experimenten gefinancierd, waarvan 16 nieuwe en 2 voortzettingen van bestaande projecten. Er zijn vier categorieën die daarbij de rol van Start Foundation aangeven. *Initiërend* wil zeggen dat er sprake is van een nieuwe activiteit die zonder Start Foundation waarschijnlijk niet van de grond zou zijn gekomen. *Complementair* staat voor een aanvullende rol in combinatie met andere financiers. Waar het fonds inspringt ter vervanging van wegvallende middelen of regelingen is sprake van een *substituerende* rol. Tot slot is er nog de categorie *competitief* die inhoudt dat we iets ondersteunen wat anderen niet kunnen of mogen.

ZOU HET PROJECT OOK ZONDER START FOUNDATION VAN DE GROND ZIJN GEKOMEN?



De 16 nieuwe projecten in 2004 zijn als volgt te categoriseren:



| Categorie | Aantal |
|---------------|--------|
| Initiërend | 5 |
| Complementair | 4 |
| Substituerend | 6 |
| Competitief | 5 |

Rendement

In 2004 liepen in totaal 12 experimenten ten einde, en dat zijn belangrijke meetmomenten.

Vier daarvan kwamen nooit van de grond:

- De horecaonderneming Zeelicht in Zandvoort strandde voor de start omdat het pand niet verworven kon worden.
- Supermarkt Attent besloot uiteindelijk af te zien van het krediet omdat het de winkel voor gehandicapten wilde gebruiken als opleidingsplaats. Het verlonen van mensen zou de doorstroom verhinderen.
- Ambor vond het risico toch te groot om mensen op de loonlijst te zetten voor het doen van weginspecties en zag derhalve af van het toegezegde krediet.
- Netstich/Broodje Apart gingen uit elkaar. Lunchroom Broodje Apart zou later terugkomen als een aparte aanvraag.

Een project: 'Blokletters', ging wel door, maar kon zonder financiële steun van ons doorgaan omdat een andere financier gevonden werd.

Gemeten wordt in welke mate het project zijn doelstellingen heeft gehaald, of het project gecontinueerd gaat worden en of het navolging heeft gekregen.

Kwalificatie van afgelopen projecten (op basis van ingevulde vragenlijst)

Mislukt

Twee projecten zijn voortijdig gestaakt.

- Het zigeunerproject in Stein wist uiteindelijk onvoldoende draagvlak in de eigen gemeenschap te verkrijgen.
- Het project leeftijdsbewust personeelsbeleid van Werkwijzer in Breda werd voortijdig gestopt omdat er te weinig perspectief was op medewerking vanuit het bedrijfsleven.

Voldoende

Voldoende betekent dat de projecten wel hun doelstellingen hebben gehaald maar ook niet meer dan dat.

- Het project Jonge Alleenstaande Moeders (JAM) van de jongerenorganisatie CNV startte met ambitieuze doelstellingen. De resultaten vielen uiteindelijk wat tegen. Men had toch veel moeite met het vinden van de juiste doelgroep. De resultaten met betrekking tot de verbetering van de positie op de arbeidsmarkt van degenen die wel bereikt werden vielen tegen. Uiteindelijk stroomden 26 jonge vrouwen in. Daarvan werd met 11 een bevredigend resultaat geboekt. Een methodiekbeschrijving is beschikbaar.

Goed

Goed impliceert dat het project de doelstellingen heeft gerealiseerd en dat het project in enigerlei vorm blijft voortbestaan maar geen navolging krijgt.

- De Stichting Dir in Amsterdam slaagde er in veertig mensen uit de Ethiopische gemeenschap aan het werk te krijgen en het project werd voortgezet.
- De Stichting Medelanders uit Rotterdam wilde in Schiedam en Vlaardingen de schooluitval onder Somalische jeugd terugbrengen tot het niveau van de allochtone leerlingen. Die opzet slaagde maar het deelnemersaantal liep tijdens de projectperiode terug als gevolg van migratie.
- De Stichting Omij in Rotterdam zette de 'Winkel om te Leren' op. Een supermarkt die risicojongeren de kans biedt te leren en door te stromen en die tegelijkertijd een waardevolle buurtvoorziening is voor met name ouderen en gehandicapten. Ofschoon de doorstroom niet helemaal succesvol was, was de winkel dat wel. Het concept kreeg navolging op het Friese platteland waar de Talant Zorggroep drie van dergelijke winkels startte met o.a. mensen met een verstandelijke handicap.

Uitmuntend

Project dat én de doelstellingen heeft gehaald, gecontinueerd wordt én navolging krijgt. In 2004 behaalden 4 projecten dat predikaat. In 2004

was die eer helaas maar voor één experiment weggelegd.

- Wielertaxi, Amsterdam.
Tien milieuvriendelijke wielertaxi's doorkruisen sinds 2003 het centrum van de hoofdstad. Naast een milieuvriendelijke oplossing voor de mobiliteitsproblematiek is dit experiment ook een werkgelegenheidsproject. Bijzonder daarin is weer dat de chauffeurs niet in loondienst zijn, maar als 'zelfstandig ondernemer' een fiets huren. Inmiddels is het bedrijf goed voor omgerekend 40 fulltime arbeidsplaatsen. Om en nabij de helft daarvan wordt bezet door mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In Amsterdam groeide het fietsenaantal van tien naar veertien en inmiddels rijden er ook in Dordrecht al drie taxi's en in Rotterdam tien.

Waarderingsbijdragen

In totaal werden in 2004 aan 10 initiatieven waarderingsbijdragen verstrekt, voor een totaalbedrag van € 62.391,-. Eén van de maatschappelijke meerwaarde parameters hier is het aandeel van Start Foundation in de totale financiering van deze in de regel kleinschalige activiteiten.

Een ander parameter is het succes van de activiteit die werd uitgevoerd met onze bijdrage. In de regel geldt daarvoor het criterium of de initieel geformuleerde doelstelling gerealiseerd is. In de meeste projecten was dat het geval.

Aandeel van Start Foundation in totale kosten

Aantal

75-100%

4

50-75%

3

30-50%

3

< 30%

0



- Er werd steun verleend aan een symposium over werk dat door drie Wajongers werd opgezet;
- Arbeidsgehandicapten uit Maastricht hielden een werkbeurs;
- Allochtone meiden werden in Amsterdam op een evenement gestimuleerd om zelf ondernemer te worden;
- Er werd een hulpgids gemaakt voor onderwijsgeevenden die met autisme te maken krijgen;
- Voor (ex)kankerpatiënten werd een speciale werkmethode ontwikkeld;
- Vrouwen in de WAO organiseerden een debat over vrouwen in de WAO;
- Dak- en thuislozen gingen aan de slag om kopieerdiensten te leveren aan instellingen in Amsterdam;
- In Nijmegen maakten weer andere dak- en thuisloze musici een prachtige CD: 'Uit je dak';
- De Rotterdamse Pauluskerk werd een dag omgetoverd tot beautysalon voor dak- en thuislozen;
- In diezelfde stad steunden we de kledingwinkel zonder kassa: Dress for Success;
- De Vereniging van Letselschade slachtoffers publiceerde een onderzoek over ongelukken op het werk;
- De stichting Down syndroom publiceerde vier keer een artikel over mensen met Down syndroom die werkzaam zijn in reguliere banen.

Meest opvallende prestatie leverde dit jaar:

Lommen Tegelhandel uit het Brabantse Someren geldt als de onbetwiste winnaar als het gaat om 'social return on investment'. Met 'slechts' een

waarderingsbijdrage van € 5.000,- ontwikkelde Lommen een nieuwe bedrijfsactiviteit. In die zogeheten 'plakkerij' worden o.a. displays gemaakt. Daarmee haalde het bedrijf liefst zeven mensen uit de WAO en bood hen daarvoor betaald werk in de plaats. Lommen is bovendien erg actief om collega-bedrijven te enthousiasmeren ook mensen uit de WAO aan te stellen.

Kredieten

Op advies van de begeleidingscommissie stemde het bestuur in het verslagjaar in met de uitbreiding van de kredietregeling. Vanaf dat moment werd het ook mogelijk om mensen die vanuit de uitkering een bedrijf op willen zetten te ondersteunen. Belangrijke criteria daarvoor zijn o.a. dat de aanvragers een bepaalde afstand tot de arbeids- en de geldmarkt moeten hebben.

Zes bedrijven ontvingen in 2004 een krediet; vijf bestaande bedrijven en één startende onderneming. Bij het verstrekken van bedrijfskapitaal wordt vooral gekeken naar de sociale opbrengst. Hoe meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt aan betaald werk kunnen worden geholpen, hoe lager de te betalen rente en hoe flexibeler de looptijd.

Een belangrijke initiële graadmeter voor de maatschappelijke meerwaarde is de levensvatbaarheid of het van de grond komen van deze bedrijfsactiviteiten bij bedrijven die extra oog hebben voor de sociale opbrengst. Afgesloten projecten op dit vlak hebben we nog niet. De hier gepresenteerde resultaten zijn voorlopige resultaten.



Invloed van ons krediet

Aantal

Zonder krediet niet gestart of verdwenen

3

Onze bijdrage voorwaarde voor uitbreiding

2

Overig

1

Verder geldt bij de kredietregeling het harde criterium van de werkgelegenheid. Wat levert de (nieuwe) bedrijfsactiviteit op aan arbeidsplaatsen (loonvormend) voor de doelgroepen waarvoor Start Foundation zich inspannt?

De bedrijven die in 2004 krediet ontvingen creëerden daarmee 51 Fte's. Daarbovenop telden de gezamenlijke bedrijven ook nog eens 22 leer-/werkplaatsen.

Niet in een grafiek te vatten, maar wel belangrijk was bovendien de rol van Start Foundation als 'duwer'. Het krediet van juist deze maatschappelijke investeerder geeft net dat duwtje dat andere financiers nodig hebben om over de drempel te komen.

Varia

De oogst aan knipsels over Start Foundation en/of haar projecten over 2004 telt 210 stuks. Waarschijnlijk zijn er meer publicaties geweest maar het is onmogelijk ze allemaal te traceren. De publicaties komen uit vakbladen, landelijke kranten, regionale kranten, tijdschriften, Internet en huis-aan-huisbladen. 2003 leverde een stapel van meer dan 220 knipsels op. In dat jaar vond ook de wedstrijd om de Baanbrekerprijs plaats, die het publicitair altijd goed doet en die geen 2004-editie telde.

Omgerekend naar advertentiewaarde, leverde de gratis publiciteit in de gedrukte media een financiële tegenwaarde op van ongeveer € 370.000,-

Media-exposure via TV- en radioreportages (o.a. de 8-delige serie over *Fifteen Amsterdam* en 4 afleveringen van *Hoezo Moeilijk?*) zijn niet gekapitaliseerd.

Schakelpunt

De dienstverlening van een klein maar ambitieus fonds gaat moeiteloos over verschillende branchegrenzen heen. Dat komt dan op vele manieren tot uiting. Zoals met het koppelen van gemeenten en bedrijven aan bepaalde sociale initiatieven, verenigingen/stichtingen in contact brengen met bonden en uitzendorganisaties, stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen projecten onderling, wetenschap en praktijk bij elkaar brengen, klanten zoeken voor projecten die een nieuw product of dienst aanbieden, stimuleren van projecten zonder zelf financieel te participeren, rekruteren van specialisten uit de profit sector om specifieke problemen in de projecten aan te pakken tot en met bemiddelen in een partij goederen; overbodig geworden bij het bedrijf maar wel nuttig zijn voor maatschappelijke initiatieven.

Samenwerking

Elk half jaar vindt overleg plaats tussen VSB fonds, Nederlandse Vereniging voor Psychotechniek, Stichting DOEN, SKaN fonds, Instituut Gakfonds en Start Foundation. Nieuwe kennismaking was er dit jaar met o.a. de Bart Foundation en Fortis Foundation. Met de Vereniging van Fondsen in Nederland is overleg geweest om samen met andere leden een onderzoek te starten naar functies en beloningen.

Ook komt er een onderzoek naar nut en noodzaak van een keurmerk voor vermogensfondsen, en daaraan heeft Start Foundation haar medewerking toegezegd.

Start Foundation wil als maatschappelijk investeerder een aanjager zijn. Niet alleen met vermogen, maar ook met ideeën. Buiten een enkele pincode is niets geheim en alles verkrijgbaar. Zo wilde en kreeg collega-fonds RVVZ het Baanbrekerprijs concept. De hagelnieuwe Bart Foundation werd geholpen hun beleidsplan te ontwikkelen.

Start Foundation trad toe tot het landelijke kenniscentrum MVO dat veel mogelijkheden biedt om partnerships tussen bedrijven en projecten te entameren. Het lidmaatschap van Samenleving en Bedrijf, het landelijke netwerk van (grote) bedrijven dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) propageert, werd beëindigd, mede omdat het fonds daar namens Start zat. Tijdens de landelijke tweedaagse conferentie van de goede doelen in Nederland (het civil society congres) verzorgde Start Foundation op verzoek van de organisatie een workshop over de specifieke begeleidingsmethoden van projecten. Er werd tweemaal een module (college) verzorgd voor de nieuw gestarte opleiding Social Return on Investment.

Projecten en activiteiten van Start Foundation blijven niet onopgemerkt. In 2004 waren twee van de vijf finalisten van de Ab Harrewijnprijs afkomstig uit de Start Foundationstal. Hetzelfde geldt voor één van de winnaars van de Herman Wijffels Innovatieprijs van de Rabobank. Het concept van de Baanbrekerprijs 2003 is inmiddels overgenomen door een partnerschap in Amsterdam. De Stichting DOEN, Rabobank en Scholten en Franssen hebben een zogenaamde social venture competitie opgezet, dankbaar gebruikmakend van de Baanbrekerprijs 2003 formule.

Bestuur

Bert de Vries, voorzitter
Titia Siertsema, penningmeester
Wim Kok, secretaris

Directie

Jos Verhoeven

Raad van Advies

Paul de Beer
Özden Kutluer-Yalim
Eduard Schoevaars
Wim Spit
Elske Ter Veld, voorzitter

Projectadviseurs

Peggy-Ann Clarck
André Hendrikse
Sil de Graaf

Pr en communicatie

Geertje van der Beele

Projectsecretariaat

Esther de Beer
Lucile Verest

Algemeen secretariaat

Margje Iven

Bijlage

Nieuwe projecten in 2004. Zie voor een uitgebreid projectenoverzicht www.startfoundation.nl

1. Project/experimentbijdragen

totaal € 1.630.799

Brouwerij De Prael

Bierbrouwerij met medewerkers met een psychiatrisch verleden.
Stichting Brouwerij De Prael, Amsterdam

€ 63.000

VMBO gedaan

DVD waarop vmbo-leerlingen succesvolle oud-leerlingen interviewen.
DSP Groep BV-Successen dichterbij, Amsterdam

€ 72.740

Praktijkschool

Werkstage bij vrijwilligersorganisaties voor niet- en laaggeschoolde
allochtone vrouwen. Vrijwilligerscentrale Utrecht

€ 80.370

Kleurrijke Zorg

Thuiszorgbedrijf. Biedt werkgelegenheid aan (allochtone) vrouwen
zonder uitzicht op werk en werkt m.n. voor allochtone cliënten.
Opbrengsten gaan naar warm eten project voor kinderen.
Stichting Thuiszorg Diakonie, Amsterdam

€ 63.000

Follow-Up Traject

Weekendonderwijs voor jongeren uit achterstandswijken.
IMC Weekendschool, Amsterdam

€ 119.751

WAO en ondernemerschap

Televisieserie over starten van een eigen bedrijf vanuit de WAO.
ETV.NL, Rotterdam (nb niet geëffectueerd i.v.m. andere financieringsbron)

€ 62.317

Van WAO naar Werk

Methodiekbeschrijving over arbeidsgehandicapten en vrijwilligerswerk.
Vrijwilligerscentrale en hulpdienst, Uden

€ 30.433

Op Stap met Stichting Broodnodig

Lunchroom waar jongeren met een psychische of lichamelijke
handicap werken. Stichting Broodnodig/Broodje Apart, Schijndel

€ 76.257

The Sweet Store

Taartenwinkel waar jongeren een landelijk erkend branchecertificaat halen
met uitzicht op betaalde baan. Horeca. Alternatief voor gebrek aan
stageplaatsen voor praktijkschool leerlingen.
Stichting Leerwerkbedrijf ZO- Amsterdam

€ 175.000

Jong leert Oud

Allochtone, vrouwelijke mbo-leerlingen ondersteunen allochtone vrouwen
bij de inburgering en/of arbeidsintegratie.
PSW, 's Hertogenbosch

€ 50.835

Dress for Success

Op 5 locaties in Nederland komen kledingzaken met gratis sollicitatiekleding voor lagere inkomensgroepen.
Stichting KCW, Rotterdam

€ 135.000

Baan op maat, meubel op maat

Meubelmakerij waar mensen met een arbeidshandicap werken.
Stichting Kunstenmakerij, Rotterdam

€ 119.750

Last Minute

Last Minute probeert opgevelede scholingsplaatsen te bezetten door werkzoekenden die langdurig werkloos zijn of in de WAO zitten.
Stichting Topwerk, Helmond

€ 136.615

Stages in de Inburgering

Taalstages voor vluchtelingen.
Stichting Vluchtelingenwerk Utrecht

€ 105.731

Aan de grachten gedacht

Bouwen van een IJscoboot met 50 vroegtijdig schoolverlaters.
Stichting Blauwe Olifant, Amsterdam

€ 40.000

Startblok/Home Sweet Home

Begeleiding van 40 dak- en thuislozen naar de arbeidsmarkt.
Centrum voor Dienstverlening-Startblok, Rotterdam

€ 150.000

Buna Bet

Koffiehuis dat fungeert als leer/werktraject voor werkloze Ethiopiërs.
Project is gekoppeld aan ontwikkelingsproject in Ethiopië.
Stichting Dir, Amsterdam

€ 75.000

Het Station

Stationsrestaurant die gerund wordt door arbeidsgehandicapte werknemers.
Stichting Winot, Oldenzaal

€ 75.000

2. Waarderingsbijdragen

totaal € 62.391

Zonder Werkboek

Boek over het bestaan als werkloze. Stichting Ik Wil Werken, Rotterdam

€ 13.500

Reader Autisme

Naslagwerk met informatie over begeleidings- en ondersteuningsmogelijkheden voor autisten. Handicap en Studie, Utrecht

€ 9.455

Powerlady Festival

Festival met informatieverstrekking over ondernemerschap voor allochtone meiden. Chebba Meidenplaza, Amsterdam

€ 3.586

Werken aan Waarden

Themabijeenkomst van en voor gehandicapten inzake arbeidsintegratie.
Platform Gehandicapten, Maastricht

€ 500

Jongeren werken voor Jongeren

Risicoleerlingen werken aan een ontwikkelingsproject in Roemenië, voor methodiek is geld verstrekt. Voorwerk Albeda, Educatie, Rotterdam

€ 10.000

Klussenbus

Leerlingen verrichten kleine onderhoudswerkzaamheden om praktijkervaring op te doen. Rotary Club, Delft

€ 8.500

Wij willen Werk!

Vier Wajongers organiseren symposium voor lotgenoten en werkgevers. Wij Willen Werk!, Papendrecht

€ 1.300

Voorlichtingsbijeenkomst

Voorlichtingsbijeenkomst voor werkloze Farsi-talige vrouwen over de Nederlandse arbeidsmarkt. Iraanse Vrouwen Zelforganisatie, Rotterdam

€ 4.200

Stage voor een Jobcoach

Stage bij United Restart voor jobcoach uit Curaçao om aldaar licht verstandelijk gehandicapte jongeren te helpen met de jobcoach methodiek Fundashon Kontakto, Willemstad, Curaçao

€ 3.950

Op eigen kracht

Handboek voor zwerfjongeren en hun hulpverleners. Stichting Open Huis Don Bosco, Arnhem

€ 2.400

Markt van Mogelijkheden

Op de markt kunnen gehandicapten die werk zoeken in contact komen met o.a. CWI, vrijwilligerscentrales, reïntegratiebedrijven, uitkeringsinstanties, werkgevers uit het vrije bedrijf enzovoorts. MEE Friesland, Heerenveen

€ 5.000

3. Kredieten

totaal € 595.000

Jobfellows Integratie, Eindhoven

Reïntegratiebedrijf voor ex-verslaafden.

€ 50.000

Mell Services, Aarle Rixtel

Koeriersbedrijf (regio Eindhoven) en scootmobielcentrum van mensen met een handicap.

€ 50.000

Valid Express, Amsterdam

Koeriersbedrijf in Amsterdam dat werkt met mensen met een 'lastig' lichaam.

€ 120.000

Fifteen, Stichting Kookwerk, Amsterdam

18 kansarme jongeren opleiden en aan werk helpen via de beroemde Jamie Oliver formule.

€ 150.000

Koersvast, Amsterdam

Detacheringbedrijf voor laag- en ongeschoolden in de bouw en sloopsector.

€ 150.000

Steenbakkerij Veenstra Bestratingspersoneel, Schoonebeek

Traditionele steenbakkerij waardoor werknemers in de winter niet de WW in gestuurd worden.

€ 75.000

GEVEN Goede doelen moeten niet bang zijn om af en toe snel en op een onconventionele manier in te springen op een maatschappelijke behoefte. Esther Jacobs

INVESTEREN Buitengewone voldoening. Dat is ons 'Personal Return on Investment' Sarriel Taus en Coen Alewijnse