

# Market Plaza AH

**Via het UWV kwam Market Plaza AH in Burgh-Haamstede op het spoor van Open Hiring. HR-Manager Saskia Maljers was enthousiast, ze wil gebaande paden doorbreken bij de werving van personeel. Ze denkt dat het nieuwe concept zeker kans van slagen heeft. 'Werkzoekenden durven wel de stoute schoenen aan te trekken als er zekerheid is dat ze aan de slag kunnen.'**

“ ‘Sollicitatiegesprekken voegen vaak niets toe’

Zeeland maakt voor het eerst kennis met Open Hiring, de 'baan zonder sollicitatiegesprek'. Market Plaza heeft in zijn Albert Heijn supermarkt in Burgh-Haamstede vacatures voor vulploegmedewerker opengesteld, een omschrijving die de lading niet helemaal dekt, 'want het gaat niet alleen maar om vakken vullen; op onze winkelvloer is veel meer mogelijk', aldus HR-Manager Saskia Maljers. Zij raakte enthousiast over het concept door verhalen in de media en op internet. 'Ik ben altijd op zoek naar nieuwe dingen. Én een beetje een idealist die het fijn vindt om een omgeving te creëren waarin iedereen meedoet. Dat lukt alleen als je mensen kansen geeft. We hebben vaak de neiging om meteen een oordeel te ventileren als iemand op de ons bekende wijze solliciteert. Dat kun je met Open Hiring omzeilen. Ik ben heel kritisch over het effect van sollicitatiegesprekken oude stijl, waarin een waslijst aan eisen aan de orde komt. Heel vaak voegen zulke gesprekken niets toe.'

## Experimenteren

Het balletje ging rollen nadat ze een bijeenkomst van de gemeente Schouwen-Duiveland bezocht over de inclusieve arbeidsmarkt. 'Daar bleek dat het UWV op zoek was naar bedrijven die het aandurften met Open Hiring te experimenteren. Omdat het om iets onbekends ging, moest het plan eerst landen in onze organisatie. Het management reageerde positief; zij willen Open Hiring het voordeel van de twijfel geven.' Met alle neuzen dezelfde kant op bleek de praktijk echter toch weerbarstiger dan gedacht. 'We hebben een poster opgehangen en een bord buiten de supermarkt gezet. Daar kwam nauwelijks respons op. Toen hebben we contact gezocht met Start Foundation. Het bleek dat we nog een extra stap te zetten hadden. De omgeving en de pers er meer bij betrekken bijvoorbeeld. Ervoor zorgen dat werkzoekenden zich bij de servicebalie aanmelden, zodat ze ook écht de supermarkt in moeten gaan. Met die wetenschap zijn we nu met een tweede ronde Open Hiring begonnen.'

Maljers denkt dat een flinke groep werkzoekenden op een formule als Open Hiring zit te wachten. 'Zoals ouderen die elders door werkgevers zijn afgeschreven. Zij zouden in de banen die we nu aanbieden, prima uit de voeten kunnen. Hetzelfde geldt voor statushouders. Ik denk dat er veel mensen aan de kant staan die zijn opgehouden te solliciteren, maar die wel de stoute schoenen durven aantrekken als ze zeker weten dat ze aan de slag kunnen.' De HR-Manager van Market Plaza (dat 250 medewerkers telt, verdeeld over twee winkellocaties) vindt het lastig om te duiden hoe ze de coaching en begeleiding van de Open Hiring-medewerkers vorm gaat geven. 'Het zijn vaak mensen met een rugzak; die moet je vaker kunnen coachen. Tegelijk weet ik dat de retail een hectische bedrijfstak is, waar dat element er soms bij inschiet. Ik denk dat we daar iemand van buiten voor gaan inschakelen.' Hoe Open Hiring bij Market Plaza ook verloopt, Zeeland is in ieder geval een ambassadeur rijker die het gedachtegoed omtrent de aanpak in bredere kring wil uitdragen. 'Ik ontmoet onder werkgevers veel enthousiasme voor het idee, maar ook nog wat scepsis. Het kost werkgevers moeite om de controle los te laten. Aan de andere kant: hoe vaak word je niet positief verrast als je iets nieuws probeert?' Of haar missiewerk zich ook tot andere filialen zal uitstrekken, is echter de vraag. 'We zijn AH-franchiser en hebben helaas geen vast lijntje naar de HR-afdeling van Ahold lopen.'